

SPRAWDŹ PRZED PODRÓŻĄ

1. Wybierz wycieczkę dla siebie. Pomyśl i zastanów się w jaki sposób chcesz wykorzystać swój wolny czas i co tak na prawdę chcesz robić: czy zwiedzać, czy leniuchować na plaży z drinkiem w rękę, czy czynnie uprawiać sporty, a może wszystko w jednym? Czy jesteś osobą samodzielną i wystarczy Ci jak biuro zapewni niezbędne formalności, jak rezerwację lotniczą, hotel, ubezpieczenie, samochód czy oczekujesz od organizatora turystyki pełnej opieki z pilotem, rezydentem? Pomyśl z kim jedziesz, i jakie są oczekiwania Twoich współtowarzyszy? Jeśli zabierasz wybierasz się z kilkuletnim maluchem pomyśl o jego potrzebach i wymaganiach. Idź do lekarza. Sprawdź czy Twój stan zdrowia w pełni pozwala Ci podjąć wyzwania jakie sobie postawiłeś. Decyzja musi być przemyślana, bo tylko wtedy wrócisz z urlopu zadowolony i wypoczęty.
2. W samodzielnych poszukiwaniach oferty wielkie znaczenie mają opinie Twoich znajomych. Wypytaj ich z kim i gdzie jeździli. Sprawdź fora internetowe www.tripadvisor.com www.holidaycheck.pl. Pamiętaj jednak, iż gro informacji z którymi się spotkasz jest skrajnie subiektywnych! Najlepiej udaj się do zaufanego doradcy turystycznego. Szukając takiego pytaj o doświadczenie w turystyce, częstotliwość wyjazdów, uczestnictwo w branżowych wizytacjach kierunków i hoteli. To gwarantuje, że trafiłeś „w ręce” osoby prawdziwie oddanej swojej pracy.
3. Sprawdź biuro z którym wyjeżdżasz. Po pierwsze czy działa legalnie. Pod adresem www.turystyka.gov.pl znajduje się Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki. Wpisując nazwę biura dowiesz się czy posiada zezwolenie odpowiedniego Urzędu Wojewódzkiego oraz czy jest ubezpieczone tzn. w przypadku jego upadłości, ubezpieczyciel zapłaci za Twój powrót do kraju i pokryje ewentualne roszczenia. Na wszelki wypadek spis numer telefonu do wydziału rozwoju regionalnego Urzędu Wojewódzkiego, który wydał zezwolenie. W skrajnych przypadkach (bankructwo organizatora) właśnie tam najlepiej interweniować.
4. Zapoznaj się dokładnie z umową-zgłoszenia uczestnictwa, ogólnymi warunkami uczestnictwa, ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz katalogiem ofertowym. **Podpisując umowę wyrażasz zgodę na wszystko co jest w nich zawarte! Gdy cokolwiek wydaje Ci się niejasne lub niezrozumiałe pytaj swojego doradcę!**
5. Żądaj informacji na temat wymagań co do paszportu, wize, przepisów sanitarnych (szczepień!), specyfiki regionu (np. czy twoje prawo jazdy będzie ważne). Sprawdź to wszystko też samodzielnie w zakładce „Poradnik Polaka Zagranicą” na stronie www.msz.gv.pl. Dowiedz się zawczasu, do kogo zagranicą będziesz mógł się zwrócić w razie problemów. Zapisz adres i telefon do polskiej ambasady bądź konsulatu. Możesz sprawdzić przed wyjazdem czy ktoś tam odbiera telefon. Przed wyjazdem zrób kserokopie wszystkich swoich dokumentów i zabierz ze sobą.
6. Gdy świadczenia, które wykupiłeś nie będą odpowiadały zastanej rzeczywistości, interweniuj u osoby reprezentującej biuro, czyli pilota bądź rezydenta. Zgłoś mu swoje uwagi. Zażądaj wywiązania się z umowy. Złóż na jego ręce reklamację na piśmie. Każdy dowód, że usiłowałeś coś zrobić się liczy. Jeśli osoba reprezentująca organizatora odmawia przyjęcia zażalenia, możesz wysłać spis swoich zastrzeżeń listem poleconym do biura podróży, a najlepiej żeby zrobiła to wspólnie grupka niezadowolonych uczestników wyjazdu. Zbieraj dowody, rób zdjęcia, zatrzymaj wszystkie foldery i katalogi, zbieraj wszystkie rachunki i kwity dokumentujące za co musiałeś zapłacić sam, weź adresy i telefony od osób mogących świadczyć w Twojej sprawie.
7. Po powrocie składaj uzasadnione reklamacje. W warunkach uczestnictwa są podane terminy obowiązujące przy składaniu i rozpatrywaniu reklamacji oraz miejsce gdzie można je złożyć. Reklamacja koniecznie musi być na piśmie z określeniem roszczeń. Do niej dołączyć należy całą zebraną dokumentację, które mogą potwierdzić słuszność Twoich racji, w tym też kopie reklamacji, które wcześniej zostały złożone u rezydenta lub pilota.