

Regulaminu sprzedaży i realizacji Bonów - Ellada PLUS”.

Bon ELLADA PLUS można wykorzystać przy płatności za **usługi turystyczne krajowe i zagraniczne** oferowane przez **wszystkich renomowanych touroperatorów** dostępne w Biurze Podróży Ellada. W ofercie biura znajdują się tysiące ofert, także last minute. Są to zarówno wyjazdy do najbardziej popularnych krajów, jak Egipt, Turcja, Grecja, do miejsc egzotycznych, jak Kenia, Kuba i Tajlandia, wycieczki objazdowe. Bon można również wykorzystać na zorganizowanie za pośrednictwem BP Ellada wyjazdu wg własnych upodobań np: bilet lotniczy + hotel + ubezpieczenie.

Ogólne informacje:

- Realizacja bonu odbywa się poprzez: drogę mail'ową i telefoniczną z konsultantem B.P. ELLADA lub w Punktach Obsługi Klientów w Lublinie
- **Realizacja Bonu wiąże się z podpisaniem przez okaziciela Bonu umowy wybranego touroperatora po uprzednim zapoznaniu się z obowiązującymi dla tego organizatora warunkami uczestnictwa i ich akceptację**
- Oferty wyjazdów prezentowane są na wyszukiwarce MerlinX na www.ellada.pl
- Do daty ważności umieszczonej na bonie należy zarezerwować wybraną wycieczkę i podpisać umowę .
- Jeśli wycieczka będzie droższa niż wartość bonów różnicę należy dopłacić gotówką lub przelewem
- Bony mogą zostać zrealizowane na zakup usług dla jednej lub wielu osób

Bony można zrealizować na w następujący sposób:

I. W oddziałach BP ELLADA w Lublinie

Al. J. Piłsudskiego 6 Lublin (tel. 81 532 28 27) ul. Chopina 5 Lublin (tel.81 534 66 70)

II. Kontaktując się z konsultantami biura : 1. telefonicznie, 2. mailowo

Procedura realizacji:

1. Oferty wycieczek prezentowane są na www.ellada.pl. Można również zwrócić się bezpośrednio drogą mail'ową z zapytaniem do konsultanta o wyjazd podając preferencje (kierunki, termin ilość i wiek osób, najdogodniejsza forma wypoczynku (hotel, wycieczka itp.) pod adresami biuro@ellada.pl, renata@ellada.pl, diana@ellada.pl
2. Bądź dzwoniąc pod jeden z nr tel. biura

81 534 66 70,
kom 516 025 785, 516 194 656
lub
81 532 28 27
kom 508 222 458

3. Podczas rezerwacji, zapytania o ofertę proszę poinformować konsultanta o płatności bonem ELLADA Plus
4. Po wybraniu konkretnej wycieczki oraz wcześniejszym zapoznaniu się z warunkami umowy Posiadacz Bonu otrzyma od konsultanta faksem lub e-mail'em dokumenty rezerwacyjne - UMOWĘ
5. Dokumenty (umowę) należy podpisać czytelnie i odesłać je e-mail'em lub faksem wraz ze skanem (kopią) Bonu na adres lub numer podany przez konsultanta.
6. Następnie należy przesłać oryginał Bonu listem poleconym bądź kurierem na adres:

Biuro Podróży Ellada
ul. Chopina 5
Lublin 20-026

7. Po otrzymaniu przez BP Ellada oryginałów bonów wycieczka jest opłacona. Klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji, z którymi zgłosi się na lotnisku, lub w wybranej miejscu zbiórki na wyjazd – wg instrukcji konsultanta BP Ellada
8. Konsultanci BP Ellada są do dyspozycji klienta w godzinach urzędowania biura w razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości do dnia wyjazdu

Najważniejsze punkty regulaminu o realizacji Bonów zamieszczone są również na rewersie Bonu Ellada Plus